

SPOTŘEBITELSKÝ BALÍČEK– Rosebelawood s.r.o. & Slap.cz s.r.o.

Verze: 2.0 | Účinnost od: 28. 12. 2025

Tento dokument obsahuje:

1. Všeobecné obchodní podmínky (VOP)
2. Reklamační řád
3. Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)
4. Formulář pro odstoupení od smlouvy
5. Čestné prohlášení k DPH (12%)

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Článek I. – Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti s používáním webového rozhraní na adrese www.makestory.cz (dále jen „E-shop“).

1.2. Provozovatel E-shopu a Prodávající zboží:

Rosebelawood s.r.o

Želeč 325, 391 74 Želeč

IČO: 17941547, DIČ: CZ17941547

Zápis v OR: Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 32858

1.3. Realizační partner a Zhotovitel díla:

Slap.cz s.r.o.,

Želeč 325, 391 74 Želeč

IČO: 26041651, DIČ: CZ26041651

Slap.cz je výhradním partnerem pro realizace (pokládky) a v případě těchto zakázek vystupuje jako prodávající materiálu i zhotovitel díla.

Článek II. – Uživatelský účet a objednávka

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní.

2.2. Rozlišení typů objednávek:

- **a) Objedávka zboží:** Nákup vinylové podlahy, akustických panelů, lišt či vzorků bez montáže. Smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany Rosebelawood.
- **b) Poptávka realizace (na klíč):** Pokud košík obsahuje položku „Realizace“ nebo „Pokládka“, jde o nezávaznou poptávku. Rosebelawood ji předává Slap.cz a smlouva vzniká až potvrzením finální kalkulace po odborném zaměření.

Článek III. – Ceny a režim DPH

3.1. Ceny zboží jsou konečné (vč. 21 % DPH). Ceny služeb (pokládka, nivelace) jsou orientační.

3.2. **Snížená sazba 12 % DPH:** Lze uplatnit na materiál i práci u zakázek realizovaných Slap.cz v objektech pro sociální bydlení (byt do 120 m², dům do 350 m²) dle paragrafu 48a zákona o DPH.

3.3. Pro uplatnění 12 % DPH musí zákazník podepsat Čestné prohlášení (Příloha č. 2).

Článek IV. – Platební podmínky, Vzorky a Zaměření

4.1. Platby Rosebelawood:

Platební brána Comgate

Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate, a.s., je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

Platební metody:

- **Platba kartou:** Nejrychlejší způsob platby online. V rozhraní platební brány Comgate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete pravděpodobně požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMS zprávou od své banky.
- **Online bankovní převod:** Okamžitý převod peněz z vašeho bankovního účtu. Platební brána Comgate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte standardním způsobem a potvrdíte již připravený platební příkaz.

Kontakty pro případné dotazy k platbám: Comgate, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové E-mail: platby-podpora@comgate.cz Tel: +420 228 224 267

Bankovní převod

Platby poukazujte na účet prodávajícího: **361166807/0300** (ČSOB, a.s.); IBAN: CZ58 0300 0000 0003 6116 6807; SWIFT: CEKOCZPP

Kupní cena je splatná u bezhotovostní platby do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

4.2. **Platby Slap.cz (Realizace):** Zálohová faktura na materiál a doplňková faktura po dokončení díla.

4.3. **Vzorky:** Cena vzorků (akustické panely, podlahy) je splatná ihned. Při následné objednávce nad 10 000 Kč bez DPH u Rosebelawood bude hodnota vzorků (max. 500 Kč) odečtena z konečné faktury.

4.4. **Odborné zaměření a konzultace:** Poplatek 500 Kč + doprava 5 Kč/km je splatný předem Slap.cz a je plně vratný (formou slevy) při realizaci zakázky na klíč.

Článek V. – Doprava a dodání

5.1. **Zboží:** Doprava externí službou TopTrans. Doprava zdarma pro samotné zboží platí od 50 000 Kč bez DPH.

5.2. **Realizace:** U zakázek na klíč (Slap.cz) je doprava materiálu ZDARMA.

5.3. **Vynáška:** Standardní doprava končí za prvními uzamykatelnými dveřmi. Vynáška do patra je placená služba dle individuální dohody.

5.4. U **nadměrných nebo dálkových zásilek** (např. mimořádná hmotnost nebo vzdálenost) si vyhrazujeme právo cenu dopravy stanovit **individuálně** – vždy po předchozím odsouhlasení zákazníkem.

Článek VI. – Odstoupení od smlouvy

6.1. Kupující spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

6.2. Nelze odstoupit u zboží upraveného na přání a u služeb (pokládka), pokud již poskytování začalo s výslovným souhlasem.

2. REKLAMAČNÍ ŘÁD

2.1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady u prodávajícího na adrese jeho sídla nebo prostřednictvím e-mailu sales@makestory.cz.

2.2. Prodávající odpovídá za vady, které se vyskytnou u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.

2.3. Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

2.4. Kupující je povinen při reklamaci doložit doklad o koupi (fakturu, účtenku).

2.5. Náklady na dopravu reklamovaného zboží zpět k prodávajícímu nese kupující. V případě uznané reklamace prodávající uhradí účelně vynaložené náklady kupujícího.

2.6. Při oprávněné reklamaci má kupující právo na bezplatnou opravu, výměnu zboží nebo přiměřenou slevu z ceny. Pokud není možné vadu odstranit, má právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

2.7. Reklamáce pokládky se uplatňuje u zhotovitele (Slap.cz).

3. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

3.1. Správcem osobních údajů je Rosebelawood s.r.o.

3.2. **Účely zpracování:** plnění smlouvy, účetní a daňové účely, přímý marketing (newslettery).

- Doba uchování: účetní doklady 10 let; objednávky 10 let; marketingové účely do odvolání
- Příjemci: poskytovatelé IT služeb, platební brána Comgate, přepravci, účetní
- Kontaktní údaje pro uplatnění práv: sales@makestory.cz.

3.3. **Předávání údajů:** Za účelem realizace zakázky na klíč jsou osobní údaje (jméno, adresa, telefon) předávány partnerovi Slap.cz s.r.o.

3.4. Práva subjektu údajů: právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování a právo vznést námitku.

4. ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

4.1. Web využívá soubory cookies za účelem zajištění funkčnosti webu a personalizace obsahu.

4.2. Typy cookies:

- **Nezbytné (Technické):** Nutné pro fungování e-shopu a košíku. Bez nich nelze web používat.
- **Analytické (Google Analytics):** Pomáhají nám pochopit, jak web používáte. Jsou anonymizované.
- **Marketingové (Facebook Pixel, Google Ads):** Slouží k zobrazování relevantní reklamy.

4.3. Souhlas s používáním cookies uděluje kupující prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě webu. Nastavení lze kdykoli změnit v prohlížeči.

4.4. Doba uchování analytických a marketingových cookies je maximálně 2 roky.

5. FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Rosebelawood s.r.o., Želeč 325, 391 74 Želeč | sales@makestory.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání / Datum obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis a datum:

6. PŘÍLOHA Č. 2: ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K DPH (12 %)

K rukám zhotovitele: Slap.cz s.r.o., IČO: 26041651

Já, níže podepsaný/á, jako objednatel stavebních a montážních prací, čestně prohlašuji, že stavba na adrese: splňuje podmínky pro zařazení do kategorie stavby pro sociální bydlení ve smyslu paragrafu 48a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

- ☐ Byt pro sociální bydlení (plocha do 120 m²)
- ☐ Rodinný dům pro sociální bydlení (plocha do 350 m²)

Podpis a datum: